

أنماط استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبة جامعة القلمون الخاصة من قبل طلاب كلية إدارة الأعمال: دراسة ميدانية

الأستاذ الدكتور

عيسى العسافين

الباحث

سوزان باسم كيوان

جامعة دمشق/ كلية الآداب والعلوم الانسانية

المخلص:-

أدت التطورات الهائلة والمتسارعة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وما أحدثته من ثورة في المجتمع العلمي إلى تعدد مصادر الحصول على المعلومات، وتعد مصادر المعلومات الإلكترونية من أهم هذه المصادر في العملية التعليمية والبحث العلمي، لذا لا بد من معرفة دواعي ومعوقات الاستخدام في ظل هذه المتغيرات المتسارعة في مكتبة جامعة القلمون الخاصة والتعرف على أنواع مصادر المعلومات المتوفرة فيها ومدى تلبيتها لاحتياجات طلاب كلية إدارة الأعمال و الكشف عن الصعوبات التي تواجههم في استخدام هذا النوع من المصادر؛ حيث قامت الباحثة باستخدام المنهج الميداني، واستخدمت استمارة الاستبانة كأداة لجمع البيانات حول موضوع البحث، حيث تم الاعتماد على ١٢٥ استمارة استبانة لطلبة كلية إدارة الأعمال للسنوات الدراسية الثالثة والرابعة فقط إلا أن توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج والتي أبرزها، أهمية إمام الطلبة وإدراكهم بأهمية مصادر المعلومات الإلكترونية في العملية التعليمية والبحثية، وعالية تم وضع مجموعة من المقترحات لبذل الجهود من قبل مكتبة جامعة القلمون الخاصة وتوفير حصول ووصول الطلبة إلى مصادر المعلومات الإلكترونية باختلاف أنواعها والتي تلبي احتياجاتهم والعمل على توفير فرص تدريبية لاستخدام الحاسبات الآلية وكذلك مصادر المعلومات الإلكترونية من قبل الطلبة والباحثين لرفع مستوى أداء المكتبة ومستوى التحصيل العلمي المطلوب من المستفيدين.

The patterns of the use of electronic information resources in the private Qalamoun University Library by students of the College of Business Administration: a field study

Research : Suzan Basim Kiwan

Assistant Professor Dr. Esaa Al-A'asafin

Abstract:

The tremendous and accelerating developments in information and communication technology and the revolution they have brought about in the scientific community have led to multiple sources of information acquisition, and electronic information sources are among the most important of these sources in the educational process and scientific research. Therefore, it is necessary to know the reasons and obstacles of use in light of these accelerating changes in the library of The Private University of Kalamoon, and identify the types of information resources available in it, and the extent to which they meet the needs of students of the College of Business Administration, and to reveal the difficulties they face in using this type of source where the researcher used the field approach, and the questionnaire form as a tool to collect data on the topic of the research. The 125 questionnaires were used for students of the College of Business Administration in the third and fourth academic years only. Electronic information in the educational and research process, and accordingly, a set of proposals to make efforts have been developed by the Private Library in the University of Kalamoun, to provide students with access to electronic information sources of various kinds that meet their needs and work to provide training opportunities for the use of computers as well as electronic information sources by students and researchers to raise the level of library performance and the level of educational attainment required of the beneficiaries.

المقدمة:-

أدى التقدم العلمي والتقني في مجال تكنولوجيا المعلومات إلى تطور تقانة الاتصال عن بعد أو ما يسمى بالنشر الإلكتروني (E-publishing) الذي كشفت عنه الدراسات والتجارب العالمية عن وجود تأثير لهذا الوافد الجديد في تغيير بيئة العمل، فقد غير شكل المعلومات والأوعية الحاملة لها مما أدى إلى ظهور اتجاهات جديدة في تلبية احتياجات المستفيدين في المكتبات ومراكز المعلومات (٦).

وبالتالي أصبحت المكتبات الجامعية حريصة على أن تصل إلى روادها وتلبي احتياجاتهم التعليمية والبحثية من خلال توفير وإتاحة مصادر المعلومات الإلكترونية باختلاف أنواعها وأشكالها مما يتوافق مع احتياجاتهم ورغباتهم من جهة ، ومواجهة المشكلات والتحديات أمام ضخامة حجم الانتاج الفكري الذي وقفت المكتبات عاجزة عن ملاحقته وحصره وتعريف روادها به من جهة أخرى، كل هذا أدى إلى اضطرار أخصائي المعلومات والمكتبات وخاصة الأكاديمية منها للتعامل مع مصادر المعلومات الإلكترونية لما لها من مميزات وخصائص تواكب التطور التكنولوجي و احتياجات مجتمع المستفيدين الحاليين والمحتملين المتغيرة والارتقاء بالمستوى المطلوب لتحقيق الأهداف التي أنشأت المكتبة بموجبها.

وعلى ضوء ذلك جاءت هذه الدراسة لتتناول مصادر المعلومات الإلكترونية وتوظيف ذلك في المكتبات الجامعية ، و رصد واقع ودوافع استخدام هذا النوع من المصادر من قبل طلبة كلية إدارة الأعمال في جامعة القلمون الخاصة ومدى الاستفادة منها في تلبية احتياجاتهم التعليمية والبحثية، والوقوف عند المعوقات التي تواجههم في استخدامها.

مشكلة البحث:

إن حاجة الطلاب والباحثين للمعلومات مستمرة ودائمة في جميع مراحل الدراسة؛ حيث تعد المعلومات حجر الأساس في سبيل إنجاز بحوثه العلمية، ولا بد من معرفة كيفية الحصول على المعلومة بما يخدم حركة البحث العلمي في الجامعات وإدراك نسبة تلبية احتياجات مجتمع المستفيدين منها.

ومن هنا كان لا بد من معرفة دواعي ومعوقات الاستخدام في ظل هذه المتغيرات المتسارعة. ومن هذا المنطلق برزت الحاجة للإجابة عن الاسئلة التالية:

- ما هي أهم مصادر المعلومات الإلكترونية الأكثر استخداماً في البحث عن المعلومات؟
- هل الطالب أو الباحث بحاجة إلى مصادر المعلومات الإلكترونية؟
- ما مدى إقبال طلاب كلية إدارة الأعمال بجامعة القلمون الخاصة لاستخدام مصادر المعلومات الإلكترونية؟
- ما هي الأسباب التي تدفعهم لاستخدام مصادر المعلومات الإلكترونية؟
- ما هي أهم العوائق والصعوبات التي تواجه طلاب كلية إدارة الأعمال أثناء استخدامهم لمصادر المعلومات الإلكترونية؟
- ما هي مصادر المعلومات الإلكترونية المتوفرة لدى مكتبة جامعة القلمون الخاصة؟

- ما هي أفضل الطرق التي تساهم في تجاوز هذه المعوقات والصعوبات؟

أهمية البحث:

تكمن أهمية البحث في معرفة واقع ودوافع استخدام مصادر المعلومات الالكترونية لطلاب كلية إدارة الأعمال في مكتبة جامعة القلمون الخاصة ومعرفة المصادر الالكترونية التي يتم التعامل معها لتلبية احتياجاتهم التعليمية والبحثية والوقوف عند المعوقات التي تحد من استخدام هذا النوع من المصادر.

أهداف البحث:

تعتبر مصادر المعلومات الالكترونية محرك إيجابي هام في توفير وإتاحة المعلومات نظراً لأنها أصبحت تحتل مكانة مرموقة في أوساط البحث العلمي الأكاديمي وتحقيق الرضا للمستفيد، لذا جاء هذا البحث لإعطاء صورة واضحة حول مدى استخدام طلبة كلية إدارة الأعمال لمصادر المعلومات الالكترونية التي تقدمها مكتبة جامعة القلمون الخاصة وسيتم تحقيق ذلك من خلال:

- التعرف على أهم مصادر المعلومات الالكترونية المتاحة بالمكتبة.
- التعرف على واقع استخدام طلبة كلية إدارة الأعمال في جامعة القلمون الخاصة لمصادر المعلومات الالكترونية.
- إبراز الأسباب التي تدفع الطلبة لاستخدام مصادر المعلومات الالكترونية.
- الكشف عن مدى الاكتفاء الذي تحققه مصادر المعلومات الالكترونية في تلبية احتياجاتهم التعليمية والبحثية.
- تذليل العوائق والصعوبات التي تواجه الطلاب خلال استخدامهم لمصادر المعلومات الالكترونية.
- التوصل إلى النتائج و تقديم المقترحات التي تساهم في تجاوز الثغرات والعوائق التي تحد من استخدام مصادر المعلومات الالكترونية.

فروض البحث:

- لتحقيق أهداف البحث تم وضع الفرضيات التالية:
- إن تنوع مصادر المعلومات الالكترونية يزيد من إقبال وتحقيق الرغبات المعرفية للطلبة المستفيدين.
- إن تنوع مصادر المعلومات الالكترونية يؤدي إلى تطوير عملية التعليم و البحث العلمي.
- تشكل المكتبة الجامعية المكان الأمثل لإتاحة مصادر المعلومات الالكترونية.
- يتوقف الاستخدام الفعلي للمصادر الالكترونية على طبيعة الصعوبات التي تواجه المستفيدين.

منهج البحث وأدواته:

المنهج الذي اعتمد في هذا البحث هو المنهج الميداني كونه المنهج الذي ينصب على موقف راهن أو واقعة آنية حاضرة أو ظاهرة تنزع إلى التكرار، وكونه المنهج الذي يؤدي إلى دعم

الجوانب الإيجابية في الظاهرة المدروسة وتجنب الجوانب السلبية وتصحيح مسارها واستبدالها بعوامل ومؤثرات في الاتجاه السليم(٤).

أدوات البحث:

تم استخدام الأدوات الهامة و الأساسية لمنهج الدراسة، المنهج الميداني، وهي:

- **استمارة الاستبانة**، وهي الأداة الأساسية وتعتبر من الوسائل الملائمة في جمع المعلومات في نطاق واسع وبأسرع وقت وهي مجموعة من الأسئلة التي توجه إلى مجتمع البحث تصاغ بطريقة فنية معينة تدور حول الظاهرة المدروسة وتساعد الإجابات الواردة عليها في اختبار وتحقيق الفروض التي وضعها الباحث.

حدود البحث:

نظراً لاعتبارات الأهمية الخاصة التي حظيت بها مصادر المعلومات الالكترونية، فإن الحدود التي توضح معالم الدراسة الحالية تتمثل فيما يلي:

الحدود الموضوعية: أنماط استخدام مصادر المعلومات الالكترونية من قبل طلاب كلية إدارة الأعمال بجامعة القلمون الخاصة.

الحدود الزمنية: والتي تمثل الفترة التي تم من خلالها دراسة مدى استخدام مصادر المعلومات الالكترونية لدى طلاب كلية إدارة الأعمال في جامعة القلمون الخاصة، والزيارة الميدانية وإجراء المقابلة وتوزيع الاستبيان في عام ٢٠٢٠م.

الحدود المكانية: تتناول الدراسة طلاب كلية إدارة الأعمال في جامعة القلمون الخاصة بمنطقة ريف دمشق_دير عطية.

الحدود اللغوية: تم استشهد المعلومات من مصادر الانتاج الفكري باللغة العربية والانكليزية.

مجتمع وعينة البحث:

مجتمع البحث: يتمثل مجتمع البحث بجميع الطلاب المسجلين في كلية إدارة الأعمال في مرحلة الأربع سنوات الجامعية الأولى.

عينة البحث:

تم استبعاد الطلاب المسجلين في كلية إدارة الأعمال في جامعة القلمون الخاصة في المرحلتين الأولى والثانية وذلك لعدم إلمامهم الكافي بمهارات البحث في مصادر المعلومات الالكترونية ، وبالتالي تكون عينة الدراسة طلاب المرحلتين الثالثة والرابعة وذلك لطبيعة دراستهم وبحوثهم ومقرراتهم التي تفرض استخدام مصادر المعلومات الالكترونية عند إجراءها.

المبحث الأول: مصادر المعلومات الالكترونية

١- مصطلح مصادر المعلومات الالكترونية

أوجد النشر الالكتروني نوعية جديدة من مصادر المعلومات الالكترونية مقابل مصادر المعلومات الورقية الناتجة عن النشر التقليدي؛ حيث أصبح مصطلح المصادر الالكترونية "Electronic Sources" مستقراً وواضح الاستخدام تحديداً في العام ١٩٩٥ في الطبعة الثانية من التقنين الدولي للوصف البيبلوجرافي ISBD، ويعني جميع الوثائق والنتائج الفكري المقروء ألياً، بغض النظر عن طبيعته وطريقة إتاحتها.

وهنا لابد من الإشارة إلى العديد من المصطلحات التي كانت تستخدم إلى هذه الفئة الخاصة من أوعية المعلومات، منها على سبيل المثال، الوثائق الالكترونية Electronic Documents، الوثائق الرقمية Digital Documents، المجموعات الالكترونية Electronic Collections، وملفات الكمبيوتر Computer Files (١٠). ولقد تعددت التعريفات لهذا المصطلح وتتنوعت، ونظراً لمتطلبات هذه الدراسة حددت الباحثة العناصر الأساسية المميزة لهذا المصطلح من خلال التعريف التالي:

هي فئة من مصادر المعلومات التي تعتمد على تجهيزات الحاسب الآلي وملحقاته في الجمع والحفظ والتخزين والبحث والاسترجاع وتتضمن مجموعة متنوعة ومختلفة من الكتب الالكترونية والدوريات الالكترونية وقواعد البيانات الالكترونية والمراجع الالكترونية وغيرها من المصادر التي سيتم إدراجها في البحث، وهذه المصادر تتاح إما على الأقراص المدمجة أو عبر شبكة الانترنت والتي يمكن الوصول إليها واستخدامها إما مقابل رسوم من خلال اتفاقية ترخيص للاستخدام والإتاحة، أو مجاناً من خلال الوصول الحر لمصادر المعلومات، أو عن طريق الإنتاج المحلي لمصادر المعلومات التعليمية والبحثية.

٢- أنواع مصادر المعلومات الالكترونية

هناك اجتهادات عديدة لتقسيم فئات وأنواع المصادر الالكترونية، ومن هذه التقسيمات ما قدمته لنا ناريمان متولي وهو كالتالي:

١/٢ التقسيم وفقاً لنوع المصدر:

- مصادر مرجعية: كالأدلة والقواميس وفهارس المكتبة على الخط المباشر....الخ.
- المفردات والمونوجراف.
- الدوريات والمسلسلات.
- جماعة المناقشة: كنشرة الحاسب وأخبار الجامعات على الويب.
- حلقات رقمية.
- خادم الشبكات والبوابات.
- الأرشيفات للبرامج والبوابات.
- مؤتمرات الفيديو.
- الألعاب.
- مطبوعات حكومية.

٢/٢ التقسيم وفقاً للمعلومات التي تضمها:

- معلومات ببلوغرافية مثل فهارس الخط المباشر والكشافات والمستخلصات والبلوغرافيات.
- بيانات ببلوغرافية أو إحصائية مثل المعلومات الجغرافية والبيانات السكانية.
- برامج تطبيقية عامة أو محددة بموضوع معين.
- الصوت.

- الصورة.
- الوسائط المتعددة.
- ٣/٢ التقسيم وفقاً لآلية الوصول:
- لمستفيد واحد، كالإعارة.
- لمستخدم المكتبة فقط من خلال محطة عمل.
- مصادر المعلومات المحملة على الحاسب المحلي حسب الطلب.
- مصادر المعلومات المحملة بصفة دائمة على الحاسب المحلي أو على الشبكة المحلية.
- مصادر المعلومات المتاحة على الانترنت عبر الويب (٦).

٤/٢ التقسيم من حيث الشكل

- وعائية: أي متاحة على وسط مادي يمكن التعامل معه مباشرة مثل الأقراص الممغنطة و المليزرة.
- لا وعائية: أي لا يمكن التعامل معها مباشرة بل عن بعد مثل ملفات البيانات أو قواعد البيانات المتاحة على شبكات المعلومات .

٥/٢ التقسيم وفق أنواع المعلومات التي تضمنها:

- نصوص Text.
- أفلام Films.
- صور Images.
- صوت Sound.
- ملفات مختلطة Files Mixed.

٦/٢ التقسيم وفقاً لنوع المصدر:

١/٦/٢ الأقراص المدمجة CD-ROM

تعود فكرة الأقراص المدمجة إلى عام ١٩٧٦ م من قبل كل من شركة Sony اليابانية وشركة Philips الهولندية؛ حيث بدأ الأمر بمجموعة من الأبحاث المتعلقة لتطبيق هذه التكنولوجيا، وبعدها تم إنتاج القرص المدمج في مجال الموسيقى وبدأ التفكير بعد ذلك في تخزين البيانات واسترجاعها على هذا الوسيط وتم طرح الأقراص المدمجة التي تعمل بالنظام الرقمي وحقق نجاحاً هائلاً في سوق المنتجات الالكترونية، ومن ثم تم إنتاج الأقراص ذات الذاكرة المقروءة فقط للعمل في حقل المكتبات؛ حيث تم تصنيع هذه الأقراص لتخزين واسترجاع البيانات النصية بواسطة الحاسب الآلي وتم عقد أول مؤتمر في العالم عن تقنية الأقراص المدمجة في الولايات المتحدة الأمريكية وتم إتاحة أول موسوعة على هذا الوسيط، وبعد ذلك تم إنتاج أول قرص مدمج متعدد الاستخدام DVD في طوكيو.

ومنذ ذلك الوقت شهدت الأقراص المدمجة ازدهاراً كبيراً وتزايد في أعداد الشركات المنتجة لها (٩).

٢/٦/٢ قواعد البيانات Databases

تعد قواعد البيانات من مصادر المعلومات التي لا غنى عنها اليوم في أي مكتبة، وهي مستودع للبيانات المخزنة في ملف أو مجموعة ملفات مترابطة، وهي من أكثر المصادر استخداماً في المكتبات، وخاصة المكتبات الجامعية منها، وذلك لتوسيع خدماتها من خلال إتاحتها للعديد من المقالات والبحوث ووقائع المؤتمرات والصحف وغيرها من المصادر دون الحاجة لاقتنائها داخل جدران المكتبة(٨).

٣/٦/٢ الكتب الإلكترونية Electronic Book

وهي النسخ الرقمية من الكتب المطبوعة مصممة لتقرأ على الحاسبات أو من خلال جهاز قارئ الكتاب الإلكتروني، ويتطلب تطبيقات وبرمجيات الحاسب للاطلاع عليه واستخدامه، وهذا الكتاب يكون مصمم في الأساس في الشكل الإلكتروني ويمكن التعامل معه من خلال الأقراص المدمجة أو عن طريق شبكة الانترنت.

٤/٦/٢ الدوريات الإلكترونية Electronic Journals

وهي النسخ الرقمية التي تصدر عن الدوريات المطبوعة أو المتاحة في الأساس بشكل الكتروني وليس لها نظير مطبوع.

ومع ظهور هذا الوسيط تصاعد إقبال المكتبات الجامعية والمتخصصة ومراكز البحوث في اقتنائها وذلك من خلال اشتراكاتها في قواعد بيانات النصوص الكاملة المتاحة عبر شبكة الانترنت أو من خلال ترخيص الدخول إلى النصوص الكاملة لتلك الدوريات على مواقعها على الانترنت، وهذه الدوريات الإلكترونية إما أن تأتي منخفضة التكاليف عند الاشتراك في النسخ المطبوعة أو أن تكون متاحة مجاناً على شبكة الانترنت، أو تكون منخفضة التكاليف نتيجة الاشتراك في عدة عناوين من نفس الناشر(٥).

٥/٦/٢ المجلات الإلكترونية Electronic Journals

يستخدم البعض هذا المصطلح تبادلاً مع مصطلحات أخرى مثل: المسلسلات الإلكترونية أو المجلات المتاحة على الخط المباشر أو الدوريات الإلكترونية، على أية حال، يمكن تعريف المجلة الإلكترونية بأنها: تلك المجلة المتاحة على موقع الكتروني اعتماداً على مجلة مطبوعة مثل مجلة Library Journal أو تلك التي تتاح على الخط المباشر دون أن يكون لها نظير مطبوع.

٧/٦/٢ المراجع الإلكترونية Electronic References

وهي الخدمات المرجعية المتوافرة عبر شبكة الانترنت، وعادة ما تقدم بواسطة البريد الإلكتروني والرسائل الفورية وفي ما يسمى ببرامج الدردشة Chat Programs، أو هي مجموعة من نماذج الاسئلة المعتمدة المتاحة على أحد مواقع شبكة الانترنت ويجب عنها قسم المراجع في المكتبة بمفرده أو من خلال نظام تجمع Collective Systems مثل خدمة نقطة تساؤل Question Point ؛ حيث يتولى مسؤوليتها الأعضاء المشاركون في شبكة المراجع الكونية Global Reference Network.

٨/٦/٢ الرسائل الأكاديمية العلمية Electronic Theses and Dissertation

وهي البحوث العلمية التي تصدر بشكل الكتروني بدرجة الماجستير والدكتوراه، ومن أشهر الشبكات التي تقوم بتجميع هذا النوع من المصادر شبكة المكتبات الرقمية للرسائل والأطروحات الرقمية Network Digital Library Of Theses and Dissertation (١).

٩/٦/٢ **مصادر المعلومات المفتوحة المصدر Open Resources** التي ظهرت في الآونة الأخيرة لتأخذ مكانها في تنمية المقتنيات في المكتبة عن طريق إتاحتها بشكل مجاني على شبكة الانترنت، والتي تضم مجموعة من مصادر المعلومات المتعددة، منها الدوريات مفتوحة المصدر، والكتب والمستودعات الرقمية... وغيرها من المصادر التي سنتناولها الباحثة لاحقاً في الدراسة.

١٠/٦/٢ **مجموعة تطبيقات الويب ٢.٠** التي ظهرت نتيجة التغييرات التي طرأت على بيئة المعلومات بشكلها وإمكانياتها الجديدة و التي شكلت أرضية جديدة للمكتبة وخدماتها ولمصادر المعلومات فيها والتي أدت أيضاً إلى ظهور مصطلح جديد للمكتبات، المكتبة ٢.٠، الذي تأثر بتقنيات وخدمات الويب ٢.٠ التي تشير إلى تطور المكتبات وتطور عملية تنمية مجموعاتها والتفاعل مع المستخدمين، ولعل أهم هذه التطبيقات هي شبكات التواصل الاجتماعي Social Networks التي تنعكس على مجموعة من التطبيقات التي تحقق سمات وخصائص الويب ٢.٠

٧/٢ **التقسيم وفقاً لطرق الحصول على مصادر المعلومات الإلكترونية:**

- الاشتراك بمصادر المعلومات المقيدة التي يتم الحصول عليها مقابل رسوم مادي بموجب اتفاقية ترخيص
- بشكل فردي من قبل المكتبة أو عن طريق الاتحادات والجمعيات المهنية المسؤولة عن إتاحة مصادر المعلومات للمكتبات المشاركة.
- الحصول على مصادر المعلومات الإلكترونية المتاحة مجاناً على شبكة الانترنت والتي تعرف بمصادر المعلومات المفتوحة المصدر.
- الإنتاج المحلي لمصادر المعلومات الإلكترونية عن طريق الرقمنة من خلال تحويل مصادر المعلومات المطبوعة
- إلى ملفات رقمية قابلة للنقل والتبادل على مختلف الأنظمة والشبكات (٩).

٣- مميزات وعيوب مصادر المعلومات الإلكترونية**١/٣ المميزات**

هناك مجموعة من المميزات التي تتمثل بالآتي:

- ١- الاقتصاد في النفقات والتكاليف التي تصرف على إجراءات التوريد بالمطبوعات الورقية وطلبها وأجور الشحن والنقل والإجراءات الفنية التي ترهق ميزانية المؤسسات .
- ٢- السرعة في استرجاع المعلومات: وذلك في توفير الجهد سواء كان في التعامل مع المعلومات أو على مستوى استرجاعها.

- ٣- تغيير طبيعة العمل في المكتبة من خلال تطوير مهاراته ومشاركة المستفيد ومساعدته في الحصول على المعلومة والاتصال بقواعد البيانات.
- ٤- المحافظة على سرية الوثائق لفترة اطول باستخدام التقنيات الحديثة في حيز قليل المساحة(٢).
- ١- إنجاز البحوث والمتطلبات العلمية بأقل وقت نظراً لاختصار الوقت والاطلاع والبحث عن المعلومة.
- ٢- الاطلاع والبحث من قبل عدد كبير من المستفيدين في أي وقت وفي الوقت نفسه.
- ٣- إتاحة الكثير من الخيارات للاستفادة منها سواء في طريقة عرض المعلومة أو حفظها أو تحميلها.
- ٤- توفير النصوص الالكترونية الكاملة وخاصة لمقالات الدوريات.

٢/٣ العيوب

- يوجد مجموعة من النقاط التي تمثل عيوب مصادر المعلومات الالكترونية والتي تندرج كالتالي:
- ١- ضعف البنية التحتية والبنية التكنولوجية والمستلزمات البشرية التي تستطيع التعامل مع الشكل الالكتروني.
 - ٢- يتطلب الاستخدام والتعامل مع مصادر المعلومات الالكترونية بأنماطها المختلفة إلى جهداً ادارياً كبيراً لإدارة وتنظيم عملية تزويد وتنمية المقتنيات، فضلاً عن اكتساب الخبرة في التعامل مع اتفاقيات الترخيص والتفاوض على الوصول إلى المصادر المقيدة ذات الجودة العالية والأقل تكلفة.
 - ٣- الافتقار إلى المعايير والمقاييس الموحدة للتعامل مع الشكل الالكتروني.
 - ٤- عدم استقرار وانتظام ظهور الأشكال الالكترونية لمصادر المعلومات.
 - ٥- عدم القدرة على تحديد الشخص المسؤول عن المحتوى الفكري في بعض الأحيان مما يؤدي على صعوبة تقييم المصادر المتاحة على شبكة الانترنت.
 - ٦- يوجد نسبة لا يستهان بها من المستفيدين لا يستطيعون استخدام مصادر المعلومات الالكترونية وذلك بسبب عدم توفير الوقت اللازم لديهم للتدريب على كيفية الاستخدام.
 - ٧- عدم توحيد استراتيجيات البحث والاسترجاع والتي تؤدي إلى أن يضطر المستفيد إلى تعلم أنظمة مختلفة حتى يمكنه استخدام قواعد البيانات الموجودة ضمن الشبكة بكفاءة.
 - ٨- طبيعة الاستخدام من قبل المستفيد والتي أهمها وجود رسوم مالية ينبغي أن تدفع مقابل الخدمة(٧)

المبحث الثاني: أنماط استخدام مصادر المعلومات الالكترونية في مكتبة جامعة القلمون الخاصة من قبل طلاب كلية إدارة الأعمال

١- التعريف بجامعة القلمون الخاصة University Of Kalamoon

الموقع: <http://www.uok.edu.sy>

لمحة عن الجامعة: : أسست جامعة القلمون، أولى الجامعات الخاصة في سورية، وفق منظور ثقافي واجتماعي مؤمن بفكرة الوطنية في الاستثمار للإيفاء بمتطلبات التنمية البشرية المستدامة..

تضم جامعة القلمون الخاصة الكليات التالية:

- ١- كلية الطب البشري.
- ٢- كلية طب الأسنان.
- ٣- كلية الهندسة المدنية والمعمارية.
- ٤- كلية العلوم التطبيقية.
- ٥- كلية إدارة الأعمال.
- ٦- كلية الإعلام والفنون الجميلة.
- ٧- كلية الحقوق والعلوم الإنسانية.
- ٨- كلية العلوم الصحية.

المكتبة المركزية: أخذت المكتبة المركزية في جامعة القلمون الخاصة اسمها "إقرأ" لتشجيع الطلاب والأساتذة على ارتياد المكتبة والاستفادة من كافة المعلومات الموجودة بحسب الكليات الموجودة؛ حيث تضم نسخاً من كتب المناهج العربية والإنكليزية المقررة للطلاب ليتمكنوا من الدراسة ضمن قاعة المطالعة؛ إضافة إلى الكتب المرجعية التي تساعد الطلاب على إغناء معلوماتهم وكتابة أبحاثهم الفصلية ومشاريع التخرج، وكذلك ليستفيد منها الأساتذة في تحضير محاضراتهم؛ بالإضافة إلى المصادر التعليمية الالكترونية كالمحاضرات والكتب الدراسية المرفقة بالصوت والفيديو والصور والموسيقا لتلبية كافة احتياجات المستفيدين وخاصة ذوي الاحتياجات الخاصة منهم(٣).

٢- العينة

إن اختيار المجتمع الأصلي للعينة كان له علاقة مباشرة بالموضوع أو الإشكالية المطروحة، هذا المجتمع يتكون كما ذكرنا جميع الطلاب المسجلين في كلية إدارة الأعمال في جامعة القلمون الخاصة والذي يبلغ عددهم ٤٢٠ طالب وطالبة والموزعين على السنوات الأربعة المخصصة للدراسة، ولكن تم استبعاد الطلاب المسجلين في السنة الأولى والثانية وذلك لعدم إلمامهم الكافي بمهارات البحث في مصادر المعلومات الالكترونية ، وبالتالي تكون عينة الدراسة طلاب المرحلة الثالثة والرابعة، والذي يبلغ عددها ٢٢٥ طالب وطالبة ، وذلك لطبيعة دراستهم وبحوثهم ومقرراتهم التي تفرض استخدام مصادر المعلومات الالكترونية عند إجراءها، وبالتالي تم توزيع استمارة الاستبانة ليبلغ في مجملها ٢٢٥ استبانة موزعة.

٣- المعالجة الإحصائية للبيانات:

تمت المعالجة الإحصائية للبيانات وفق المراحل الآتية:

١/٣ معالجة البيانات عن طريق LOGICIEL SPSS:

يعتبر البرنامج الجاهز SPSS من أكثر البرامج الإحصائية استخداماً من قبل شريحة واسعة من الطلبة والباحثين في مختلف الاختصاصات الاجتماعية والإحصائية.... إلخ فقد أصبح علم الإحصاء في السنوات الأخيرة أداة أساسية لا غنى عنها لتوظيف البيانات وتحليلها وإعداد التقديرات والتنبؤات المستقبلية ونظراً لكبر حجم العينات التي يتعامل معها علم الإحصاء من جهة واعتماده على أساليب كمية فقد برزت الحاجة إلى ضرورة استخدام الحاسب الشخصي لإنجاز العمليات الإحصائية اختصاراً للجهد والوقت.

٢/٣ استخراج الجداول:

في هذه المرحلة تم استخراج الجداول من خلال برمجيات SPSS وتم استخراج الجداول بالترتيب الآتي:

١. الجداول البسيطة.

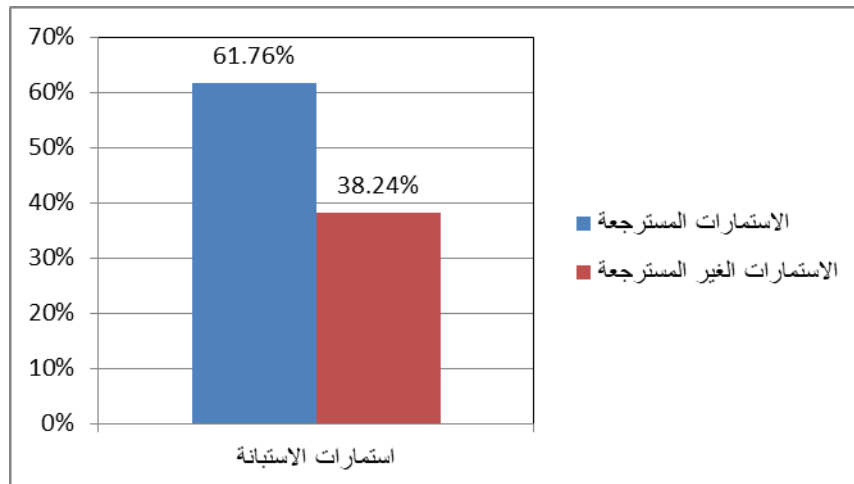
٢. الجداول المركبة.

جدول (١) الاستثمارات المسترجعة وغير المسترجعة

الجدول (١) الاستبانة المسترجعة وغير المسترجعة

الفئة	التكرار	النسبة
الاستثمارات المسترجعة	١٣٩	٦١.٧٦%
الاستثمارات الغير مسترجعة	٨٦	٣٨.٢٤%
المجموع	٢٢٥	١٠٠%

نلاحظ من الجدول (١) أنه تم توزيع ٢٢٥ استبانة، وبلغت نسبة الاستبانة المسترجعة ٦١.٧٦% في حين بلغت نسبة الاستبانة الغير المسترجعة ٣٨.٢٤% من مجموع ماتم توزيعه من استثمارات على العينة كما يوضحه الشكل التالي:



الشكل (١) استبانة الاستثمارات المسترجعة وغير مسترجعة

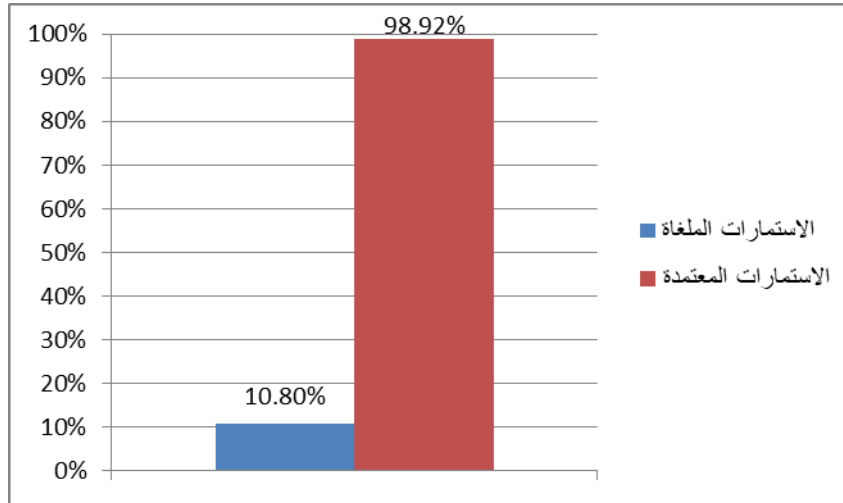
فبعد عملية استرجاع استمارة الاستبانة من الطلبة والتي بلغت ١٣٩ استمارة قامت الباحثة بعملية ملاحظة على هذه الاستمارات وقد تم استبعاد حوالي ١٤ استمارة لتصبح نسبة الاستمارات الصحيحة التي تجري عليها الدراسة والتي تم قبولها لتبلغ ١٢٥ استبانة تمثل ٦١.٧٦% من مجموع الاستمارات الموزعة في حين تم إلغاء نسبة ٣٨.٢٤% من مجموع الاستمارات الموزعة.

جدول (٢) الاستثمارات المعتمدة والملغاة

الجدول (٢) الاستثمارات الملغاة والاستثمارات المعتمدة

النسبة %	التكرار	
١٠.٠٨%	١٤	الاستثمارات الملغاة
٨٩.٩٢%	١٢٥	الاستثمارات المعتمدة
١٠٠%	١٣٩	المجموع

يتوضح من الجدول (٢) انه تم إلغاء نسبة ١٠.٠٨% من الاستثمارات بالنظر إلى أن مقدار الإجابة على أسئلة الاستثمارات، حيث أن عدد أفراد العينة لم يجب على معظم الأسئلة من جهة، وإلى وجود الكثير من التناقضات من جهة ثانية.



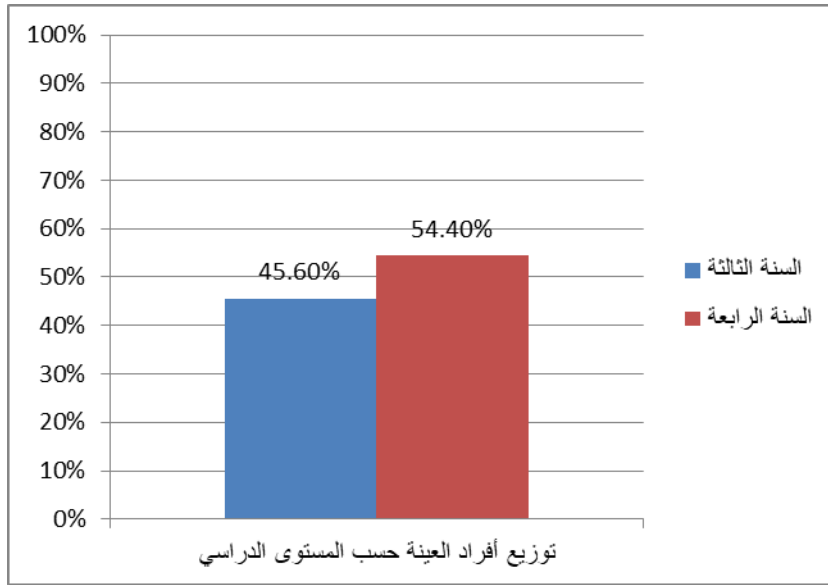
الشكل (٢) الاستثمارات الملغاة والاستثمارات المعتمدة

٣/٢ بيانات ومهارات الطالب:

جدول (٣) توزيع أفراد العينة حسب المستوى الدراسي
الجدول (٣) توزيع أفراد العينة حسب المستوى الدراسي

التكرار	النسبة	
٥٧	٤٥.٦%	السنة الثالثة
٦٨	٥٤.٤%	السنة الرابعة
١٢٥	١٠٠	المجموع

من خلال الجدول (٣) نلاحظ أن فئة الطلبة الذين يدرسون على مستوى السنة الرابعة والبالغ عددهم ٦٨ طالباً يمثلون نسبة ٥٤% من مجموع أفراد العينة كما يوضحه الشكل رقم (٤).



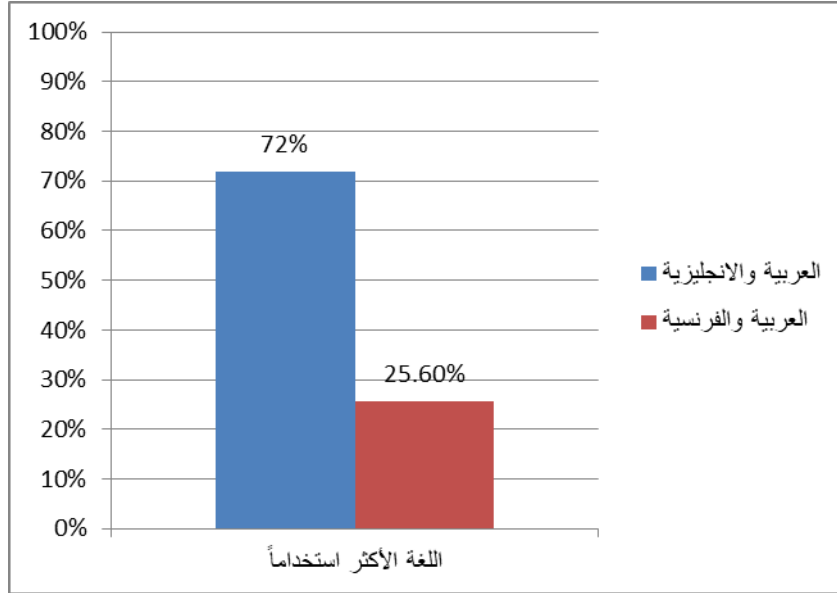
الشكل (٣) توزيع أفراد العينة حسب المستوى الدراسي

جدول (٤) اللغة الأكثر استخداماً

الجدول (٤) اللغة الأكثر استخداماً

اللغة	التكرار	النسبة
العربية والانجليزية	٩٠	٧٢%
العربية والفرنسية	٣٢	٢٥.٦%
لغات أخرى	٣	٠.٢.٤%
المجموع	١٢٥	١٠٠%

يتضح لدينا من خلال جدول (٤) أن اللغة الأكثر استخداماً هي اللغة العربية والانجليزية التي تصل إلى نسبة ٧٢% بينما اللغة العربية والفرنسية بنسبة ٢٥.٦% ونسبة ٣% لغات أخرى.



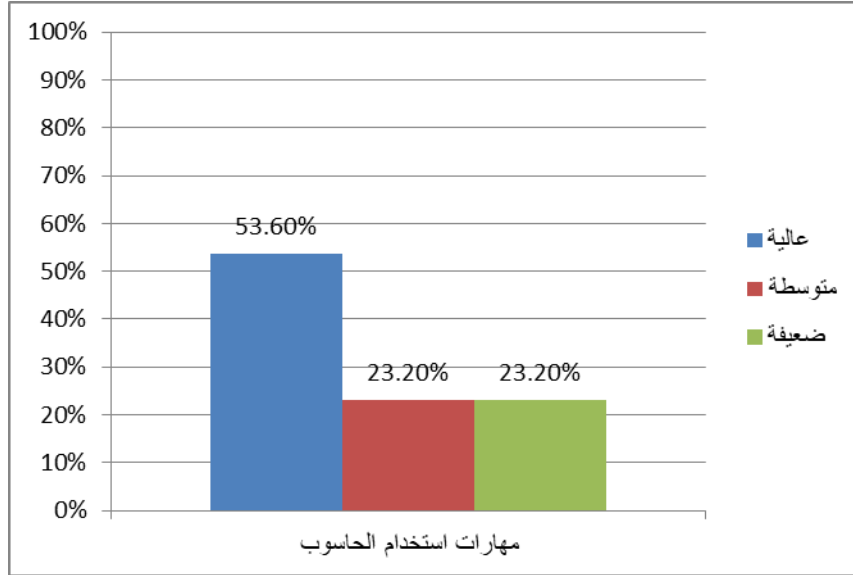
الشكل (٤) اللغة الأكثر استخداماً

جدول (٥) مستوى مهارات استخدام الحاسوب

الجدول (٥) مستوى مهارات استخدام الحاسوب

النسبة	التكرار	
٥٣.٦%	٦٧	عالية
٢٣.٢%	٢٩	متوسطة
٢٣.٢%	٢٩	ضعيفة
١٠٠%	١٢٥	المجموع

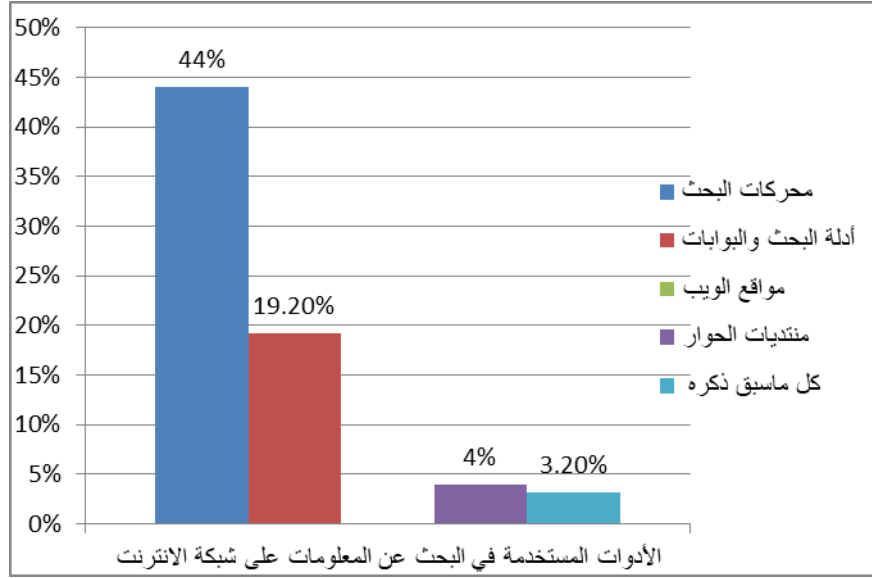
نلاحظ من الجدول (٥) أن مستوى مهارات استخدام الحاسوب لدى أفراد العينة عالية بنسبة ٥٣.٦% بينما تتعادل نسبة المهارات المتوسطة والضعيفة بنسبة ٢٣.٢% وهذه النسب تعود إلى أفراد العينة الذين لا يرغبون في استخدام الحاسوب الآلي ولا يرغبون في تطوير مهاراتهم التقنية في استخدامه.



الشكل (٥) مهارات استخدام الحاسوب لأفراد العينة
 جدول (٦) يوضح أهم الأدوات المستخدمة في البحث عن المعلومات على الانترنت
 الجدول (٦) أهم الأدوات المستخدمة في البحث عن المعلومات على شبكة الانترنت

النسبة	التكرار	
٤٤%	٥٥	محركات البحث
١٩.٢%	٢٤	أدلة البحث والبوابات
٢٦.٤%	٣٣	مواقع الويب
٤%	٥	منتديات الحوار
٣.٢%	٤	كل ما سبق ذكره
١٠٠%	١٢٥	المجموع

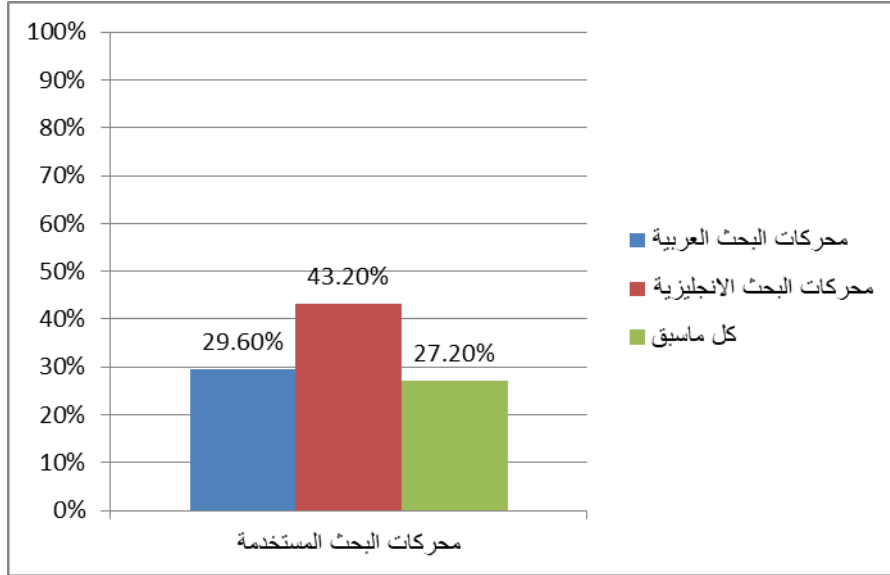
ونلاحظ من خلال جدول (٦) بأن استخدام محركات البحث هي الأداة الأكثر استخداماً من قبل أفراد العينة والتي تشكل نسبة ٤٤% بينما مواقع الويب تشكل نسبة ٢٦.٤% وأدلة البحث والبوابات تشكل نسبة ١٩.٢% وتشكل منتديات الحوار نسبة ٤% فقط بينما يقوم نسبة ٣.٢% من الأفراد الذين يقومون باستخدام جميع ما ذكر من الأدوات المستخدمة في البحث عن المعلومات على شبكة الانترنت.



الشكل (٦) الأدوات المستخدمة في البحث عن المعلومات على شبكة الانترنت
 جدول (٧) محركات البحث التي تفضل أفراد العينة استخدامها
 الجدول (٧) محركات البحث التي تفضل أفراد العينة استخدامها

النسبة	التكرار	
٢٩.٦٠%	٣٧	محركات البحث العربية
٤٣.٢٠%	٥٤	محركات البحث الانجليزية
٢٧.٢%	٣٤	كل ما سبق ذكره
١٠٠%	١٢٥	المجموع

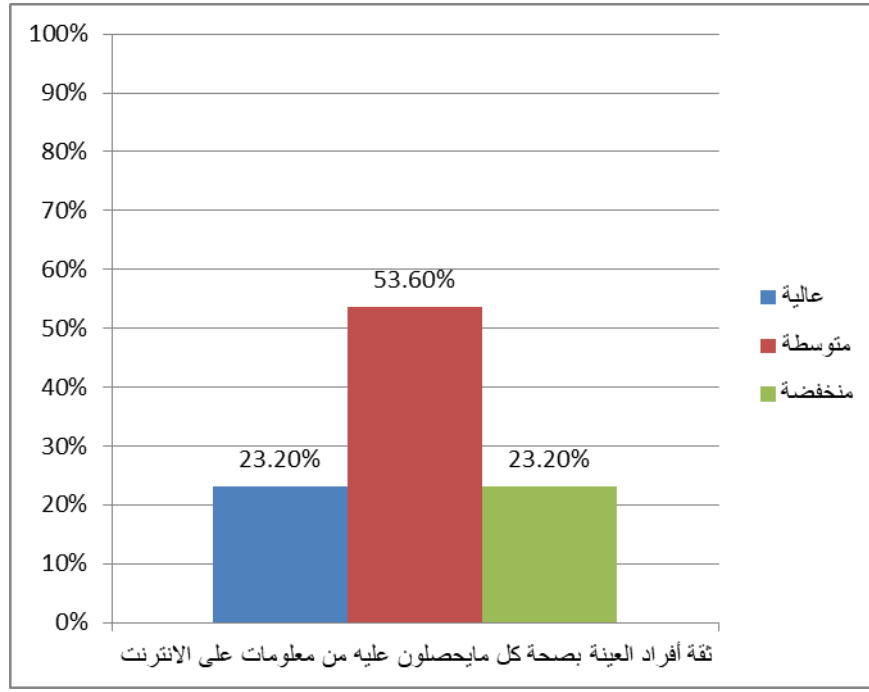
يتبين لنا من جدول (٧) أن نسبة ٤٣% من أفراد العينة تعتمد على محركات البحث باللغة الانجليزية أما البحث في محركات البحث العربية تشكل نسبة ٢٩.٦٠% وبنسبة ٢٧.٢% يعتمدون على محركات البحث العربية والانجليزية.



الشكل (٧) محرركات البحث التي تفضلها أفراد العينة استخدامها
 جدول (٨) مدى ثقة أفراد العينة بصحة كل ما يحصلون عليه من معلومات على الانترنت
 الجدول (٨) ثقة أفراد العينة بصحة كل ما يحصلون عليه من معلومات على الانترنت

النسبة	التكرار	
٢٣.٢%	٢٩	عالية
٥٣.٦%	٦٧	متوسطة
٢٣.٢%	١٩	منخفضة
١٠٠%	١٢٥	المجموع

يبين الجدول (٨) أن درجة الثقة تختلف بين أفراد العينة فمن لديهم ثقة متوسطة بلغت النسبة ٥٣.٦% أما نسبة الذين لديهم ثقة عالية ومنخفضة من المعلومات فقد بلغت نسبتهما ٢٣.٢% وهو ما يفسر الأسباب التالية: أن الطلبة لا يزالون في ريب مما ينشر من معلومات على الانترنت على الرغم من وجود فئة منهم على تعايش مستمر معها، ويرجع هذا لبعض المخاطر بالمعلومات خاصة منها ما هو على الخط المباشر حيث يرى الباحثين أن أكبر خطر يهدد هذه المعلومات هو خطر القرصنة، إذ لا يمكن الاحتفاظ بالمعلومات المهمة كم خلال شبكة الانترنت، ولا يمكن الثقة في المعلومة إذ لم يعرف مصدرها بدقة.



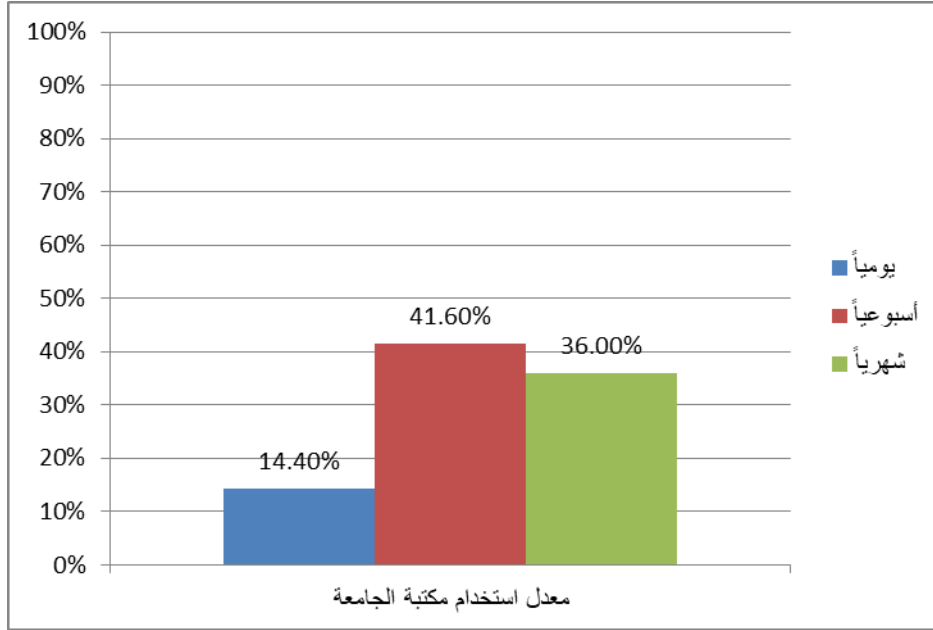
الشكل (٨) ثقة أفراد العينة بكل ما يحصلون عليه من معلومات على الانترنت
٤/٢ أنماط استخدام مصادر المعلومات الالكترونية لدى الطلاب بمكتبة جامعة القلمون
الخاصة:

جدول (٩) معدل استخدام المكتبة الجامعة

الجدول (٩) معدل استخدام مكتبة الجامعة

النسبة	التكرار	
١٤.٤%	١٨	يوميًا
٤١.٦%	٦٢	أسبوعيًا
٣٦.٠%	٤٥	شهريًا
١٠٠%	١٢٥	المجموع

يتضح لدينا من الجدول (٩) أن معدل زيارة المكتبة مرة أسبوعياً حققت أعلى نسبة والتي بلغت ٤١.٦% وهذا دليل على قلة ارتداد الطلاب لمكتبة الجامعة، بينما حققت نسبة ارتداد المكتبة شهرياً إلى ٣٦.٠% أما يومياً فقد حصلت على أقل نسبة والتي بلغت ١٤.٤% فقط.



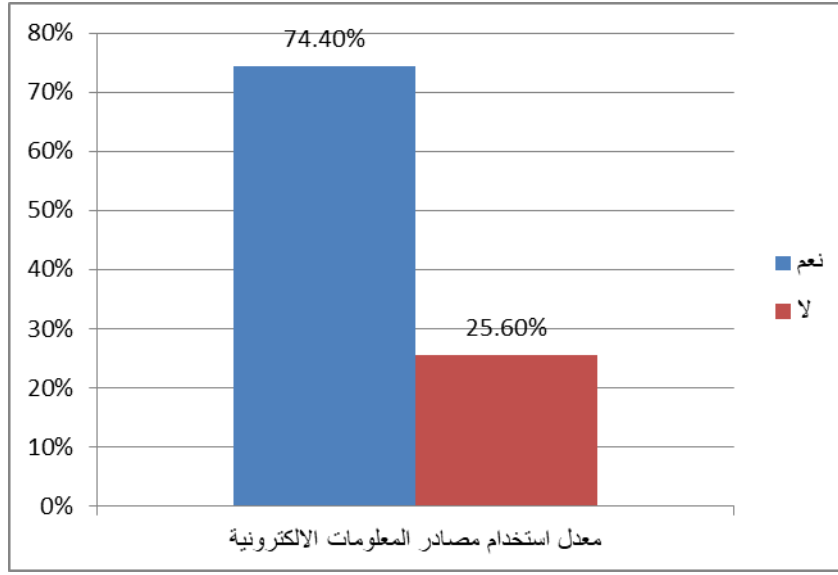
الشكل (٩) معدل استخدام مكتبة الجامعة

جدول (١٠) استخدام مصادر المعلومات الالكترونية

الجدول (١٠) استخدام مصادر المعلومات الالكترونية

النسبة	التكرار	
٧٤.٤%	٩٣	نعم
٢٥.٦%	٣٢	لا
١٠٠%	١٢٥	المجموع

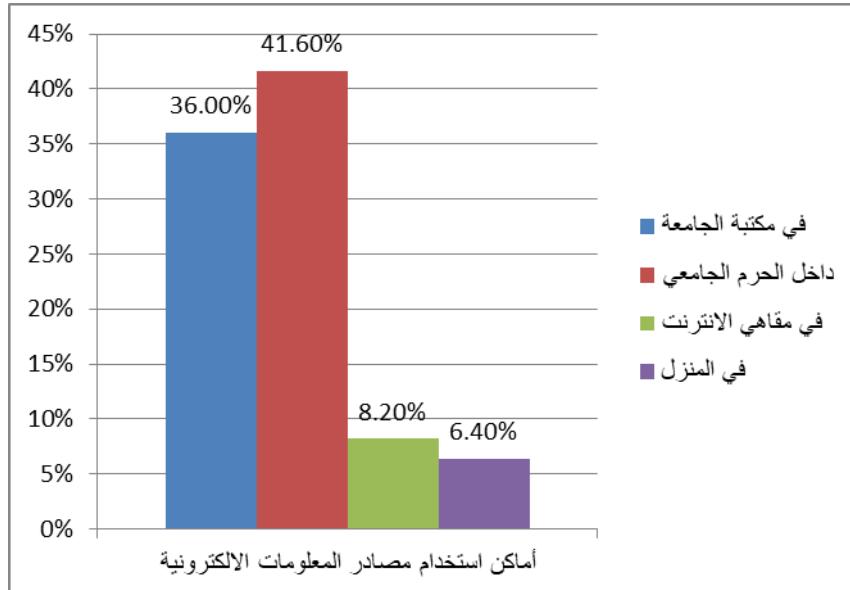
نلاحظ في جدول (١٠) أن نسبة معدل استخدام مصادر المعلومات الالكترونية من قبل أفراد العينة بلغت ٧٤.٤% وهذا كفيل بإبراز أهمية هذا النوع من المصادر التي تلبي احتياجات الباحثين التعليمية والبحثية، بينما بلغت نسبة عدم استخدام مصادر المعلومات الالكترونية ٢٥.٦% وهذا يعود إلى عدم الخبرة والمعرفة في استخدام هذا النوع من المصادر من جهة وعدم الرغبة في التعامل مع هذا النوع من المصادر من جهة ثانية.



الشكل (١٠) معدل استخدام مصادر المعلومات الالكترونية
 جدول (١١) أماكن استخدام مصادر المعلومات الالكترونية من قبل أفراد العينة
 الجدول (١١) أماكن استخدام مصادر المعلومات الالكترونية

النسبة	التكرار	
٣٦.٠%	٤٥	في مكتبة الجامعة
٤١.٦%	٦٢	داخل الحرم الجامعي
٨.٢%	١٠	في مقاهي الانترنت
٦.٤%	٨	في المنزل
١٠٠%	١٢٥	المجموع

يتبين لنا من جدول (١١) أن استخدام مصادر المعلومات داخل الحرم الجامعي أكبر نسبة لاستخدام مصادر المعلومات الالكترونية والتي بلغت ٤١.٦% ويعود ذلك إلى موقع الجامعة من جهة وإلى استقرار معظم أفراد العينة داخل الحرم الجامعي في المباني المخصصة لهم، بينما تأتي مكتبة الجامعة في المرتبة الثانية وتحقق نسبة ٣٦.٠%، ونسبة الاستخدام في مقاهي الانترنت حققت نسبة ٨.٢% بينما استخدام هذا النوع من المصادر في المنزل حققت نسبة ٦.٤%.



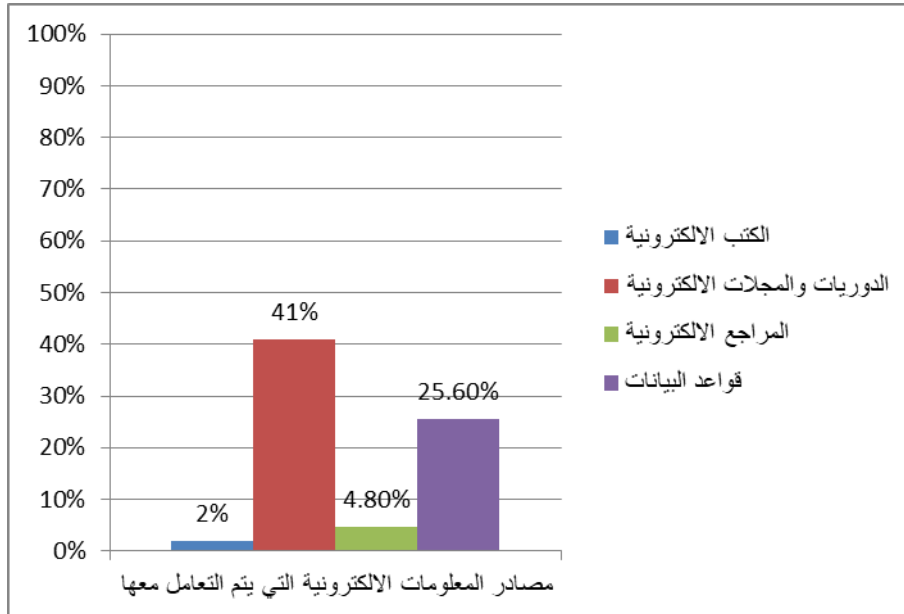
الشكل (١١) أماكن استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية

جدول (١٢) مصادر المعلومات الإلكترونية التي يتم التعامل معها

الجدول (١٢) مصادر المعلومات الإلكترونية التي يتم التعامل معها

النسبة	التكرار	
٢%	٢٥	الكتب الإلكترونية
٤١%	٦٢	الدوريات والمجلات الإلكترونية
٤.٨%	٦	المراجع الإلكترونية
٢٥.٦%	٣٢	قواعد البيانات
١٠٠%	١٢٥	المجموع

نلاحظ من الجدول (١٢) أن نسبة استخدام الدوريات والمجلات الإلكترونية هي الأكثر استخداماً من قبل الطلبة وذلك بنسبة ٦٢%، أما نسبة استخدام قواعد البيانات هي ٣٢% والكتب الإلكترونية بنسبة ٢٥%، أما نسبة استخدام المراجع الإلكترونية فهي بنسبة ٤.٨%.



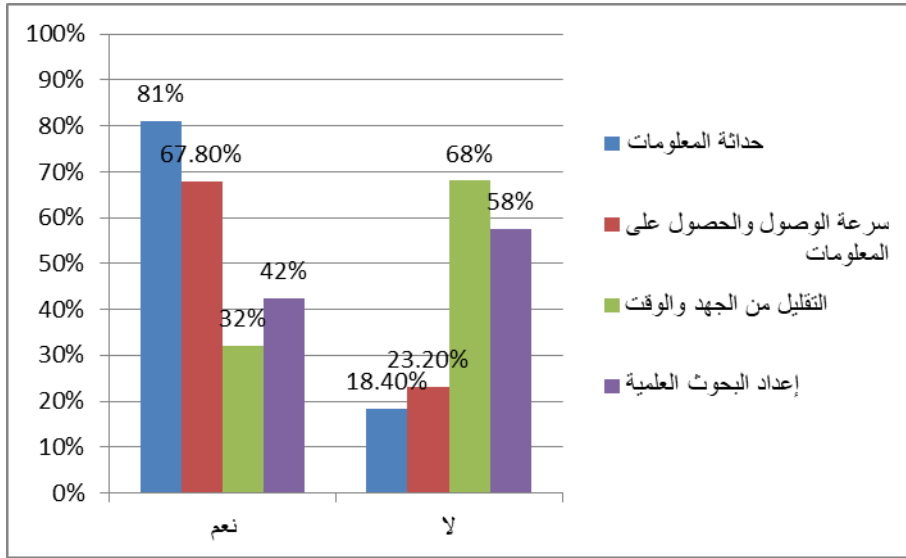
الشكل (١٢) مصادر المعلومات التي يتم التعامل معها

جدول (١٣) أسباب ودواعي استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية

الجدول (١٣) أسباب ودواعي استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية

نعم	%	لا	%
١٠٢	٨١.٦%	٢٣	١٨.٤%
٩٦	٦٧.٨%	٢٩	٢٣.٢%
٤٠	٣٢%	٨٥	٦٨.٠%
٥٣	٤٢.٤%	٧٢	٥٧.٦%

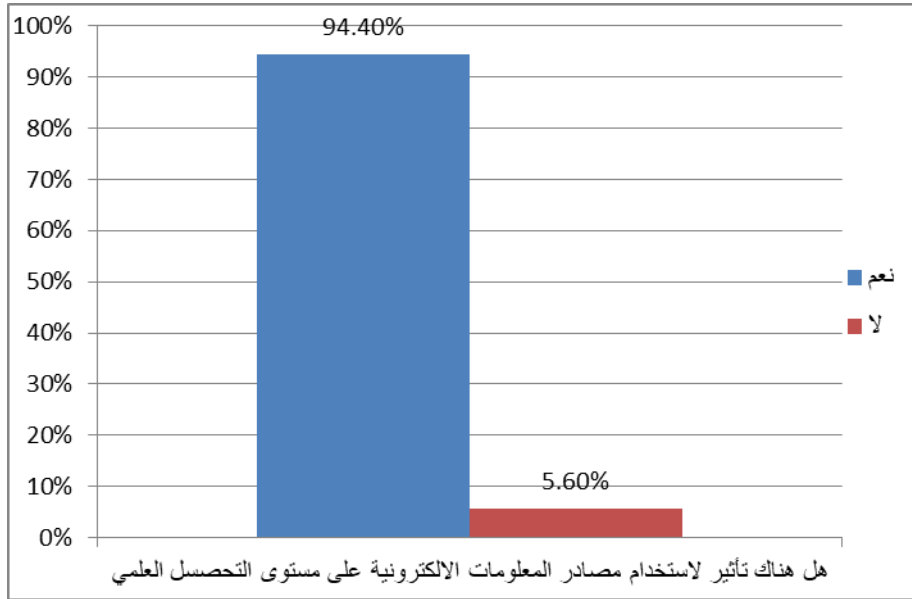
إذا نلاحظ من الجدول (١٣) أن الغاية الأولى من استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية لدى طلبة عينة الدراسة هي حداثة المعلومات بنسبة ٨١.٦%، ويتم استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية بنسبة ٦٧.٨% من أفراد العينة لسرعة الوصول والحصول على المعلومات، بينما يتم استخدامها بنسبة ٤٦.٠% وذلك لإعداد البحوث العلمية، وللتقليل من الجهد والوقت بنسبة ٣٢%.



الشكل (١٣) أسباب ودواعي استخدام مصادر المعلومات الالكترونية
 جدول (١٤) هل هناك تأثير لاستخدام مصادر المعلومات الالكترونية على مستوى التحصيل العلمي
 الجدول رقم هل هناك تأثير لاستخدام مصادر المعلومات الالكترونية على مستوى التحصيل العلمي

النسبة	التكرار	
٩٤.٤%	١١٨	نعم
٥.٦%	٠٧	لا
١٠٠%	١٢٥	المجموع

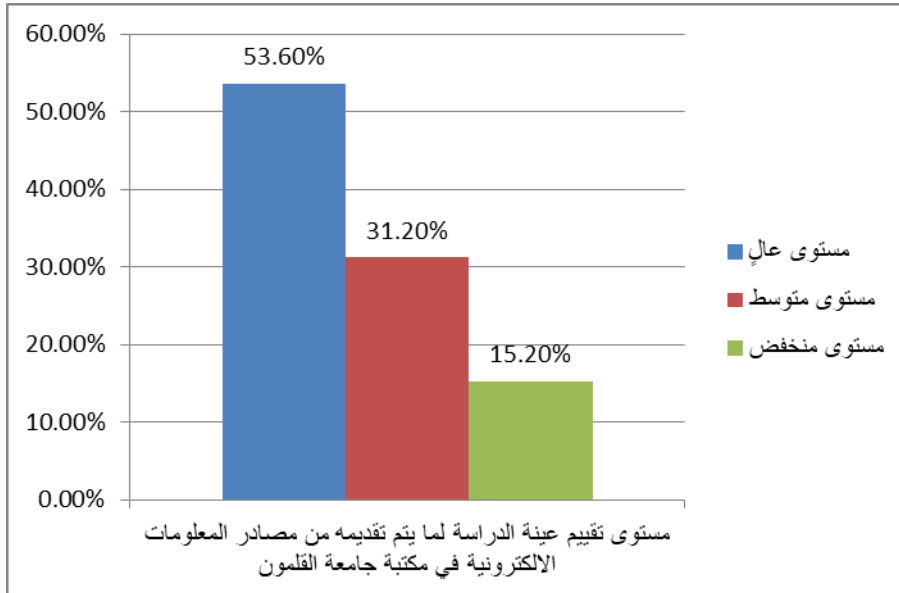
وما نلاحظه من الجدول (١٤) أن تأثير مصادر المعلومات الالكترونية التي يتم استخدامها من قبل عينة الدراسة تصل إلى نسبة ٩٤.٤% وهذا يرجع إلى أهمية مصادر المعلومات الالكترونية واستخدامها في العملية التعليمية والبحثية.



الشكل (١٤) تأثير مصادر المعلومات الالكترونية على مستوى التحصيل العلمي
 جدول (١٥) مستوى تقييم عينة الدراسة لما يتم تقديمه من مصادر المعلومات الالكترونية في
 مكتبة جامعة القلمون
 الجدول (١٥) تقييم عينة الدراسة لما يتم تقديمه من مصادر المعلومات الالكترونية في مكتبة
 جامعة القلمون

النسبة	التكرار	
٥٣.٦%	٦٧	مستوى عالٍ
٣١.٢%	٣٩	مستوى متوسط
١٥.٢%	١٩	مستوى منخفض
١٠٠%	١٢٥	المجموع

من خلال الجدول (١٥) نلاحظ أن مستوى تقييم عينة الدراسة لما يتم تقديمه من مصادر المعلومات الالكترونية في مكتبة جامعة القلمون الخاصة عالٍ بنسبة ٥٣.٦% وهذا يدل على الجهود المبذولة من قبل المعنيين في تقديم مصادر المعلومات البحثية والتعليمية التي يحتاجها الطلبة، بينما تصل نسبة التقييم بمستوى متوسط تصل إلى نسبة ٣١.٢%، أما نسبة التقييم بمستوى منخفض بنسبة ١٥.٣%.



الشكل (١٥) مستوى تقييم عينة الدراسة لما يتم تقديمه من مصادر المعلومات الإلكترونية في مكتبة جامعة القلمون

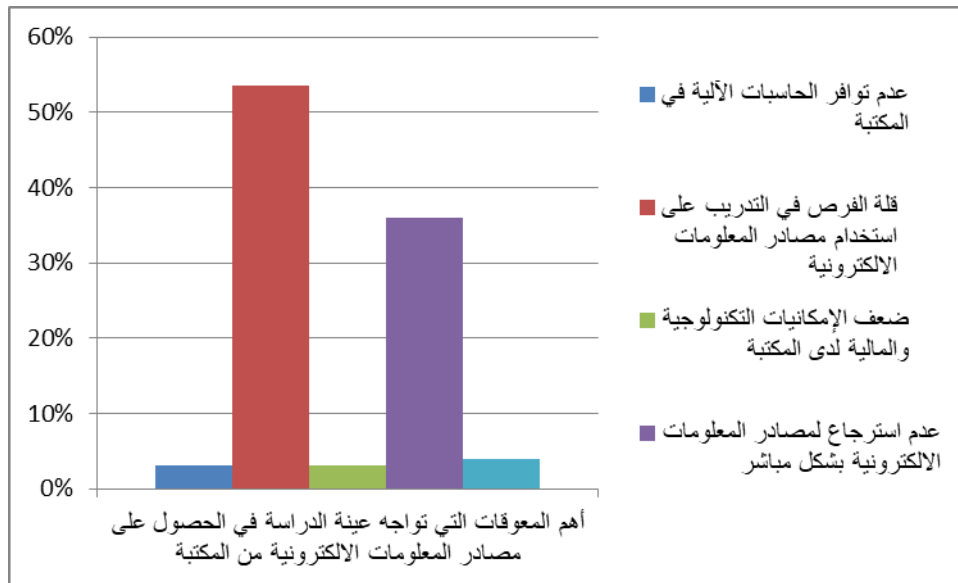
جدول (١٦) أهم المعوقات التي تواجه عينة الدراسة في الحصول على مصادر المعلومات الإلكترونية من المكتبة

الجدول (١٦) أهم المعوقات التي تواجه عينة الدراسة في الحصول على مصادر المعلومات الإلكترونية من المكتبة

النسبة	التكرار	
٣.٢%	٤	عدم توافر الحاسبات الآلية في المكتبة
٥٣.٦%	٦٧	قلة الفرص في التدريب على استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية
٣.٢%	٤	ضعف الإمكانيات التكنولوجية والمالية لدى المكتبة
٣٦%	٤٥	عدم استرجاع لمصادر المعلومات الإلكترونية بشكل مباشر
٤%	٥	عدم مساعدة الطلاب في

البحث عن مصادر المعلومات الإلكترونية		
المجموع	١٢٥	%١٠٠

أما بالنسبة للجدول (١٦) نلاحظ أن أهم المعوقات التي تواجه عينة الدراسة في الحصول على مصادر المعلومات الإلكترونية من المكتبة فهي تصل إلى نسبة ٥٣.٦% لسبب قلة الفرص في التدريب على استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية وبنسبة ٣٦% تعود لعدم استرجاع مصادر المعلومات الإلكترونية بشكل مباشر، ونلاحظ أن سبب عدم مساعدة الطلاب في البحث عن مصادر المعلومات الإلكترونية هي بنسبة ٤% وإن عدم توافر الحاسبات الآلية وضعف الإمكانيات المالية والتكنولوجية للمكتبة هي بنسبة ٣.٢% فقط وهذا يعني أن الإمكانيات التكنولوجية والميزانية المتاحة للمكتبة تسمح لاستخدام مصادر المعلومات ووفرتها لجميع المستفيدين منها .



الشكل (١٦) أهم المعوقات التي تواجه عينة الدراسة في الحصول على مصادر المعلومات الإلكترونية من المكتبة

نتائج الدراسة:

تتبلور نتائج الدراسة في الآتي:

- ١- أن المستفيد له إدراك بأهمية هذا النوع من مصادر المعلومات وأهميتها في تلبية احتياجاته التعليمية والبحثية.

- ٢- إن الاستفادة من مصادر المعلومات الالكترونية تنبع من الحاجة الفعلية لطلبة كلية إدارة الأعمال والتي تحقق لهم مستوى تحصيل علمي عالٍ من خلال استخدام هذا النوع من المصادر.
- ٣- هناك اهتمام لاستخدام مصادر المعلومات الالكترونية من قبل طلبة كلية إدارة الأعمال واعتبارها حتمية في سرعة الوصول والحصول على المعلومات المطلوبة واختصار للوقت والجهد المطلوب.
- ٤- يعاني طلبة كلية إدارة الأعمال العديد من الصعوبات لاستخدام مصادر المعلومات الالكترونية في مكتبة القلمون الخاصة وأهمها قلة فرص التدريب على استخدام هذا النوع من المصادر وعدم الحصول عليها بشكل مباشر.
- ٥- عدم رضا بعض الطلبة عن مستوى تقديم مصادر المعلومات الالكترونية في المكتبة.

مقترحات الدراسة:

- ١- يتعين على المكتبة العمل في تسهيل وصول الطلبة إلى مصادر المعلومات الالكترونية على اختلاف أنواعها.
- ٢- يتعين على المكتبة العمل على تيسير الاستفادة من مصادر المعلومات الالكترونية والتخطيط مع الجهات المعنية إلى عقد دورات تدريبية لتدريبهم على استخدام الحاسبات الآلية واستخدام هذا النوع من المصادر.
- ٣- إعطاء مصادر المعلومات الالكترونية الأهمية المناسبة لأهمية استخدامها من قبل الطلبة والاعتماد عليها لرفع مستوى تحصيلهم العلمي.
- ٤- العمل على وضع خطة ومنهجية منتظمة لبناء وتنمية مجموعات المكتبة وخاصة الالكترونية منها لضمان نجاح العملية التعليمية والبحثية.
- ٥- جذب الطلبة ورفع مستوى استخدام المكتبة بالاعتماد على تلبية وتوفير جميع احتياجاتهم العلمية والتعليمية من مصادر المعلومات الالكترونية المختلفة.

المصادر باللغة العربية:

- Abd Alhadi. Mhamad Fathi(1999). Almasader Alelketronia Li -١
Almalomat fi Maktabat Alatfaal.
- Bent Dakheel Allah. Masfara(2010). Mada Istekhdam Masader -٢
Almalomat Alelketronia: Deraset Halaa Li Aadaa Alhaiaa
Altadreesia.
- Jamiat Al Kalamoon.http:// www.uok.edu.sy. -٣
- Khaliefa. Shabaan Abd Alaziz(1997). Almohawarat fi Manaheg -٤
Albahth fi Elm Almaktabat wa Almalomat.
- Mhamad.Nouri Hameed(2011). Masader Almalomat Alelketronia -٥
fi Almaktabat Albahthia Alarabia Al Souria.
- Mitwalli.Nareman Esmaeel(2001). Aletijahat Alhadeetha fi Edaret -٦
Wa Tanmiat Moktanaiat Almaktabat Wa Marakiz Almalomat.
- Saleh. Mona Hadi(2016). Istekhdam Masader Almalomat -٧
Alelketronia fi Maktabit Aljamea Altecnologia.

المصادر باللغة الانكليزية:

- [John.K\(2009\).Acollection Development Policy for Digital -٨
information Resources?.The Australian library journal.](#)
- [Karla.L\(2005\).Tiered Pricing: Implications for Library -٩
Collections.Libraries and Academy.](#)
- Sisimwo.J(2016). Electronic Resources And Its Application In
Collection Development Practices In Academic Libraries.